



Nom : EMEIS (anciennement ORPEA)

Date de création : 1989

Chiffre d'affaires 2023 : 5,20 milliards d'€

À PROPOS D'EMEIS

Le groupe EMEIS (ex ORPEA) opère depuis plus de 30 ans en France et à l'international, dans plus de 20 pays, avec une offre complète de soins. Cette offre se compose de 5 activités complémentaires : maisons de retraite, résidences services, cliniques de santé mentale, cliniques de soins médicaux et de réadaptation, services à domicile.

Avec près de 1 000 établissements, le groupe EMEIS s'engage à proposer des lieux de vie de qualité, à la pointe du soin et de la technologie, pour garantir aux patients et résidents un niveau de prise en charge élevé. À travers l'innovation, la veille et la recherche, le groupe travaille à offrir des solutions de soins et d'accompagnement toujours plus adaptées aux besoins des résidents, patients et bénéficiaires.

Au travers de chaque établissement, le groupe veille à soutenir l'économie locale en créant de l'emploi et en aménageant le territoire en collaboration avec les fournisseurs locaux et associations locales.

CHIFFRE CLÉS



984

résidences en exploitation



90 860

lits en gestion



267 000

patients et résidents accueillis,
soignés et accompagnés chaque
année



76 000

salariés dont **60 %** de personnel
médico-soignant

NOUVELLE ÉTAPE DANS L'HISTOIRE DU GROUPE : ORPEA DEVIENT EMEIS

Mise en œuvre concrète de ses ambitions de « refondation », ORPEA devient EMEIS. Ce changement de nom s'accompagne d'une nouvelle identité mais surtout d'une nouvelle raison d'être « Ensemble, soyons force de vie des plus fragiles » au service du soin et de l'accompagnement personnalisés pour chaque personne fragilisée. EMEIS incarne aujourd'hui la motivation du Groupe à se transformer pour mieux accompagner les enjeux majeurs que sont la santé mentale et physique, et le grand âge.

« Aujourd'hui, nous franchissons une nouvelle étape en nous dotant d'une nouvelle identité et d'une Raison d'être. Avec le soutien de nos nouveaux actionnaires, dans un contexte où les fragilités deviennent plus diverses, plus nombreuses, avec de forts enjeux de santé publique, nous abordons l'avenir de EMEIS avec une grande confiance et la conscience aiguë de l'importance de notre mission dans la société. »

Laurent Guillot, **Directeur Général**

UN PLAN DE REFONDATION SOLIDE

En novembre 2022, le Groupe a présenté un plan de refondation baptisé « **ORPEA change ! Avec vous et pour vous** ». Son ambition est de se transformer en profondeur pour ses patients, ses résidents et leurs familles comme pour ses collaborateurs. Ce plan propose une vision recentrée sur le soin et l'accompagnement, sur les collaborateurs et sur le respect des règles éthiques à tous les niveaux de l'entreprise.

ORPEA
CHANGE!
AVEC VOUS ET
POUR VOUS

Pour mériter sa place d'acteur de référence dans son secteur, 4 axes stratégiques ont été définis : toujours mieux soigner et accompagner ; redonner aux collaborateurs les moyens de bien faire leur métier en préservant leur santé ; avoir un impact économique et social positif ; construire un modèle éthique, transparent et performant.

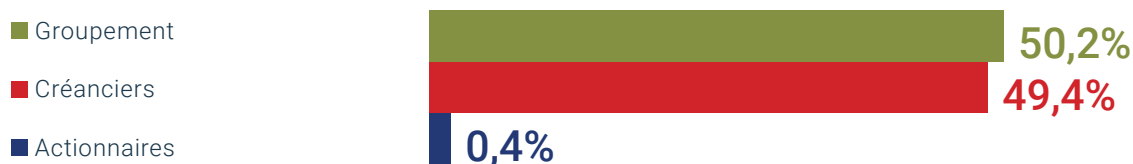
«UN AN APRÈS», BILAN DES PREMIERS RÉSULTATS DU PLAN DE REFONDATION

Le Groupe s'est profondément transformé pour restaurer la confiance de ses parties prenantes et s'est recentré sur son rôle social, visant à redevenir un acteur de premier plan dans le secteur du soin et de l'accompagnement des plus fragiles. Depuis un an, l'entreprise s'est engagée sans relâche pour améliorer les conditions de travail de ses équipes et pour viser l'excellence dans le soin et l'accompagnement de ses résidents, patients et bénéficiaires.

- Une baisse du taux de fréquence des accidents du travail passant à 24,8 en 2023 (-2 point vs. 2022 et -8 points vs. 2021)
- 72 % des établissements désormais dotés d'un référent éthique et bientraitance (à comparer à 45 % en 2022)
- Un taux de satisfaction atteignant 92,5 % (à comparer à 90,1 % en 2022)

UN ACTIONNARIAT AU SERVICE DU PLAN DE REFONDATION

Pour mettre en œuvre ce nouveau plan de refondation EMEIS a opéré une **restructuration financière** en signant un accord avec un **groupement d'investisseurs** mené par la **Caisse des Dépôts**, accompagnée d'**assureurs** tels que **CNP Assurances**, **MAIF** et **MSCF**, ainsi que d'un **groupe de créanciers**.



LA DÉMARCHE D'AMÉLIORATION DU GROUPE



100 %

des établissements audités en interne tous les semestres



20

contrôles internes et externes effectués en moyenne par an dans chaque établissement



200

critères au minimum contrôlés en permanence